

ESTUDIA A TU RITMO



MAESTRÍA EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y CADENA DE ABASTECIMIENTO

↑ VIRTUAL AUTÓNOMO

© DURACIÓN: 12 MESES (48 CRÉDITOS)



SOMOS UPN POSGRADO

UNA INSTITUCIÓN CON MÁS DE 25 AÑOS FORMANDO PROFESIONALES EXITOSOS,

preparados para retar al mundo. Contamos con las herramientas necesarias para que nuestros egresados alcancen sus objetivos profesionales, en gran medida, gracias a nuestra educación de nivel internacional.

La Maestría en Dirección de Operaciones y Cadena de Abastecimiento, un programa especializado que desarrolla competencias y habilidades estratégicas para el diseño y mejora de procesos en las organizaciones a través de modelos y herramientas para la gestión de la calidad y mejora continua que permitan optimizar los indicadores organizacionales e incrementar la productividad en las empresas. La maestría también desarrolla competencias para la gestión exitosa de la cadena de suministro, incluyendo la gestión de las compras, de la producción y de la distribución con la finalidad de obtener un alto desempeño en indicadores logísticos.



¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Está dirigida a profesionales altamente competitivos que buscan consolidar conocimientos sobre diseño, rediseño y gestión de procesos organizacionales, así como desarrollar competencias y habilidades para la mejora continua y gestión de la calidad. Del mismo modo, este programa está dirigido a gerentes, jefes y responsables del área logística, operaciones y cadena de abastecimiento que buscan consolidar conocimientos en pronósticos, gestión de la producción, Supply Chain management y, gestión de compras y distribución.

PERFIL DEL EGRESADO

El egresado de la Maestría en Dirección de Operaciones y Cadenas de Abastecimiento diseña y optimiza procesos aplicando principios de calidad, mejora continua y estándares internacionales como ISO 9001. Lidera equipos multidisciplinarios en operaciones y logística, promoviendo la innovación, eficiencia y sostenibilidad con enfoque en resultados e indicadores de gestión.

GRADO ACADÉMICO

El alumno que termine satisfactoriamente las asignaturas del programa y cumpla con los requisitos básico por universidad, se otorga el grado de:

MAESTRO EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y CADENA DE ABASTECIMIENTO*
OTORGADO POR LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE (UPN).

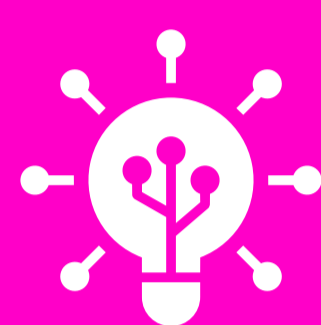
(*) Documento digital

¿CÓMO APRENDERÁS?



RUTA DE APRENDIZAJE

En UPN Posgrado, hemos evolucionado el modelo educativo para profesionales de alto nivel. Nuestra metodología asincrónica no solo ofrece flexibilidad, sino una experiencia de aprendizaje de clase mundial, diseñada por expertos y reconocida globalmente.



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO AUTÓNOMO

- ↑ **Contenido de Vanguardia:** Teoría estructurada bajo estándares internacionales y disponible 24/7.
- ↑ **Recursos Multi-formato:** Videotutoriales técnicos y lecturas especializadas que optimizan su tiempo de estudio.



VALIDACIÓN Y EJECUCIÓN ESTRATÉGICA

- ↑ **Análisis de Casos Reales:** Resolución de desafíos corporativos actuales para fortalecer su visión de negocio.
- ↑ **Autodiagnóstico Continuo:** Herramientas de evaluación diseñadas para asegurar el dominio de conceptos clave en tiempo real.



ACOMPañAMIENTO Y ASESORÍA PERMANENTE

- ↑ **Asesorías Académicas:** Asesoría especializada y seguimiento continuo en vivo durante todo el programa.

¿QUÉ LOGRARÉ ESTUDIANDO LA MAESTRÍA EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y CADENA DE ABASTECIMIENTO?



Desarrollar capacidades para el uso e implementación de herramientas que permitirán diseñar y rediseñar procesos operativos y logísticos.



Desarrollar competencias que permitan gestionar exitosamente proyectos y modelos de control, permitiendo así asegurar la calidad y la mejora continua en las organizaciones.



Desarrollar y potencializar habilidades para la investigación; facilitando las herramientas, habilidades metodológicas y análisis crítico.



Brindar en el proceso de formación: Calidad académica, accesibilidad, formación humanista y promoción de espíritu emprendedor.



Potenciar habilidades y competencias profesionales para liderar el desarrollo socioeconómico del país con una visión global.



INTERNACIONALIDAD

EVENTOS INTERNACIONALES

Como parte de tu maestría podrás acceder de manera exclusiva a eventos con ponentes líderes e internacionales, quienes compartirán tendencias, experiencias y buenas prácticas de primer nivel.

DOBLE TITULACIÓN

Estudia tu MBA de Liderazgo Estratégico otorgado por el Foro Europeo de la escuela de Navarra, España*.

(*) Doble titulación es opcional y no incluida en el precio de programa.

MISIONES INTERNACIONALES

Experiencias académicas internacionales que fomentan el intercambio cultural y profesional a países como España, México, Brasil, Chile, Colombia y Panamá*.

(*) Previa convocatoria y no incluido en el precio de programa.



MALLA CURRICULAR

MÓDULO 01

Agilidad organizacional

Data Science & Inteligencia Artificial aplicados a negocios

Herramientas de mejoramiento continuo

Business process management

Ciudadanía y Desarrollo Sostenible

Supply chain management

Módulo de investigación

MÓDULO 02

Gestión de compras y de la producción

Lean six sigma

Inteligencia emocional y soft skills

Transformación digital y management 3.0

Storytelling y visualización de datos

Gestión logística con ciencia de datos y big data

Excelencia en la distribución

Proyecto final de maestría

 Liderazgo Ágil, Analítica y Optimización de Procesos Operativos

 Transformación Digital, Logística Inteligente y Excelencia en la Distribución

 Dirección de la Cadena de Suministro

 Investigación Científica y Sostenibilidad

MÓDULO 01

Agilidad organizacional

Curso teórico-práctico que desarrolla competencias para implementar la agilidad en las organizaciones. Aborda estrategias, entornos cambiantes y trabajo colaborativo, permitiendo optimizar resultados mediante la adaptación, innovación y generación de valor en contextos empresariales dinámicos.

Data Science & Inteligencia Artificial aplicados a negocios

Curso teórico que introduce los fundamentos de Data Science e Inteligencia Artificial aplicados a la toma de decisiones. Incluye machine learning, IA generativa y análisis de datos, promoviendo la innovación, el uso ético de la información y la integración entre áreas técnicas y de negocio.

Business process management

Curso teórico-práctico que desarrolla la gestión integral de procesos bajo un enfoque "end to end". Aborda arquitectura organizacional, integración entre personas, procesos y tecnología, promoviendo la optimización operativa y la transformación digital en las organizaciones.

Herramientas de mejoramiento continuo

Curso teórico-práctico orientado a la aplicación de herramientas de mejora continua para optimizar procesos organizacionales. Permite identificar problemas, analizar causas y proponer soluciones eficientes, fortaleciendo la calidad, productividad y competitividad empresarial.

Ciudadanía y Desarrollo Sostenible

Curso teórico-práctico que desarrolla competencias para implementar la agilidad en las organizaciones. Aborda estrategias, entornos cambiantes y trabajo colaborativo, permitiendo optimizar resultados mediante la adaptación, innovación y generación de valor en contextos empresariales dinámicos.

Supply chain management

Curso teórico-práctico que desarrolla la gestión estratégica de la cadena de suministro. Aborda logística, inventarios, costos y desempeño operativo, permitiendo diseñar soluciones que optimicen la eficiencia, integración y competitividad en las operaciones empresariales.

Módulo de investigación

Curso teórico orientado al diseño de proyectos de investigación como planes de mejora. Desarrolla habilidades en formulación de problemas, objetivos y metodología, permitiendo estructurar propuestas aplicadas a contextos organizacionales con rigor académico.

MÓDULO 02

Gestión de compras y de la producción

Curso teórico-práctico orientado a la planificación y control de compras y procesos productivos. Desarrolla capacidades para optimizar recursos, mejorar la eficiencia operativa y generar valor en entornos organizacionales dinámicos y competitivos.

Lean six sigma	Curso teórico-práctico enfocado en la mejora de procesos mediante la metodología DMAIC. Permite reducir la variabilidad, optimizar el desempeño y mejorar la calidad, utilizando herramientas estadísticas para la toma de decisiones y el incremento de la eficiencia organizacional.
Inteligencia emocional y soft skills	Curso teórico que desarrolla habilidades intrapersonales e interpersonales. Aborda autoconciencia, autorregulación, gestión del estrés y comunicación efectiva, fortaleciendo el liderazgo y la capacidad de trabajo en equipo en entornos profesionales.
Transformación digital y management 3.0	Curso teórico orientado a liderar procesos de transformación digital mediante enfoques innovadores. Integra tecnologías disruptivas, metodologías ágiles y nuevos modelos de negocio, permitiendo generar valor y adaptarse a entornos altamente cambiantes.
Storytelling y visualización de datos	Curso teórico que desarrolla habilidades para comunicar información mediante dashboards y herramientas visuales. Integra data storytelling, análisis de datos y uso de plataformas como Power BI, facilitando la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones.
Gestión logística con ciencia de datos y big data	Curso teórico que aborda la aplicación de analítica de datos y modelos predictivos en la logística. Permite optimizar procesos, mejorar la toma de decisiones y gestionar grandes volúmenes de información en entornos digitales.
Excelencia en la distribución	Curso teórico que desarrolla la gestión estratégica de canales de distribución. Aborda diseño, funcionamiento e interacción de intermediarios, promoviendo la optimización de procesos logísticos y la calidad del servicio para generar ventajas competitivas.
Proyecto final de maestría	Curso teórico orientado al desarrollo de una propuesta de solución a un problema organizacional. Integra los conocimientos adquiridos durante el programa, fortaleciendo el análisis crítico, la investigación aplicada y la toma de decisiones estratégicas

UPN podrá efectuar cambios en la malla, secuencia de los cursos o profesores, de acuerdo con su política de mejora continua. Cualquier eventual cambio en la programación les será comunicado oportunamente.

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?



DURACIÓN

Completa **tu maestría en 12 meses**, con una estructura académica eficiente y enfocada en resultados.



FLEXIBILIDAD TOTAL

Estudia a tu ritmo, sin horarios fijos, y avanza sin afectar tus responsabilidades profesionales.



ACOMPañAMIENTO ACADÉMICO PERMANENTE

Recibe **asesoría especializada** y seguimiento continuo durante todo el programa.



CERTIFICACIÓN PROGRESIVA

Tendrás 3 opciones de elegir el liderazgo de especialidad adicional a malla.

OP1: Liderazgo ágil para el emprendimiento

OP2: Liderazgo y Coaching

OP3: Liderazgo para la Transformación Digital



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Desarrolla tu trabajo de investigación durante la maestría y susténtalo en el corto plazo.



FOROS EJECUTIVOS

Foros y eventos con ponentes nacionales e internacionales para espacios de networking y actualización de conocimientos.





PRESTIGIO ACADÉMICO

Contamos con el respaldo de acreditaciones nacionales e internacionales, así como un sólido posicionamiento en rankings académicos, lo que avala nuestra calidad educativa y potencia las oportunidades de crecimiento profesional de nuestros egresados:



UPN
POSGRADO